

IWIF

Guide for the Injured Worker

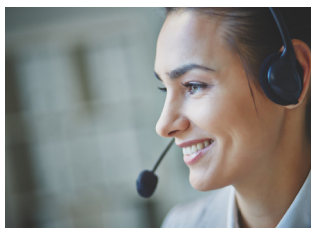
for Maryland State Employees

Basic overview of the workers' compensation claims process, including your benefits and responsibilities.

Guía del Trabajador Lesionado

Visión general básica de una reclamación de compensación de trabajadores, incluyendo sus beneficios y responsabilidades.

English / Español Rev. 7/20



IWIF Guide for the Injured Worker

for Maryland State Employees

This is a basic overview of the State's workers' compensation program, including your benefits and responsibilities. The Injured Workers' Insurance Fund (IWIF) is the administrator of the workers' compensation program for State of Maryland employees. IWIF's goal is to provide you with an integrated system of care and benefits for a timely return to work.

Sections

| | |
|---|--------|
| Workers' Compensation Overview | Pg. 2 |
| Your Basic Responsibilities | Pg. 4 |
| Workers' Compensation Claims Process | Pg. 6 |
| Benefits Overview | Pg. 10 |
| Returning to Work | Pg. 12 |

Workers' Compensation Overview

Maryland employers, including the State of Maryland, are required by law to either carry workers' compensation insurance or be self-insured. The State of Maryland is self-insured, meaning that it is responsible, through IWIF, its administrator, for providing benefits for the payment of medically necessary and reasonable medical treatment and lost wages that are the direct result of a compensable accidental injury or occupational disease.

What is a compensable accidental injury?

The initial requirements to determine if a workplace injury is compensable starts with these criteria: **Accidental Personal Injury and Arising out of and in the Course and Scope of Employment.** To be covered by workers' compensation, an employee must have sustained an "accidental" personal injury, and the injury must have arisen "out of and in the course of employment." Not all workplace injuries are compensable. If the injury is determined to be compensable, then IWIF will provide causally related, medically necessary and reasonable medical treatment and monetary benefits, if appropriate.

What is a compensable occupational disease?

An occupational disease means an ailment, disorder, or illness contracted by a covered employee which is the expected result of his/her employment that causes the covered employee to become temporarily or permanently, partially or totally incapacitated. The initial requirement to determine compensability starts with these criteria:

- The disease must be due to the nature of the employment in which the hazards of the disease actually exist, and it may reasonably be concluded, based on the weight of the evidence, that the disease was incurred as a result of the employment; or

Remember

to report your injury

IMMEDIATELY

to your
supervisor.

- The manifestations of the disease are consistent with those known to result from exposure to a given physical, biological, or chemical agent attributable to the type of employment, and it may reasonably be concluded, based on the weight of the evidence, that the disease was incurred as a result of the employment.

For certain classes of employees, there is a presumption that certain diseases are compensable occupational diseases. If the disease is determined to be compensable, then IWIF will provide causally related, medically necessary, and reasonable medical treatment as well as monetary benefits, if appropriate.

What could be covered under workers' comp?

- Medical bills, prescriptions, and durable medical equipment that are causally related to the injury, medically necessary, and reasonable;
- Benefits related to lost wages due to work-related injury;
- Benefits related to permanent or partial disability;
- Vocational rehabilitation services.

Your Basic Responsibilities

What should you do if you sustain an on-the-job injury or you believe you suffer from an occupational disease?

1. Seek medical treatment. In life threatening situations or emergencies, call 911 or go to the nearest hospital emergency room. For less severe injuries, your agency may refer you for evaluation and treatment to the State of Maryland's contracted occupational medical provider. However, you have the right to choose your physicians. Your employer, adjuster and nurse case manager are also available to assist you in finding a medical provider for your injury.
2. As soon as possible, report your injury to your supervisor. Your supervisor then will notify IWIF of your injury.

What are your responsibilities?

- During your recovery, you must keep your employer informed of your work status. Once a claims adjuster and/or nurse case manager is assigned to your claim, you must let them know how your treatment is progressing.
- To avoid interruption of your benefits, it is important for you to provide your employer and adjuster with documentation of ongoing medical disability (work slips) provided by your doctor.
- We encourage you to participate in recommended treatment plans and attend appointments that you schedule with your medical provider, as well as appointments for Independent Medical Evaluations (IMEs) scheduled by IWIF on your behalf.
- It is important that you understand the goal of your treatment is to help you return to regular, full-time employment.

“I just want to
**GET
MY LIFE
BACK TO
NORMAL**
as soon as possible.”

- **Important reminder:** It is your responsibility to notify your medical provider(s) of our name, address, phone number and claim number for billing purposes. For your convenience, a perforated card is provided on the back of this brochure. Be sure to fill out this card with your claim-related information and bring it to all your doctor appointments.

What is the “Employee’s Report of Injury Form?”

Your employer may ask you to document how the workplace injury or occupational disease occurred by completing and signing the Employee’s Report of Injury Form. This form is also important in providing information to help prevent the injury from occurring again in the workplace. **Note: This form is a report of injury form only and is not the official Employee Claim Form (ECF) explained on page 7.**

Workers' Compensation Claims Process

What is the next step after initial medical treatment?

Your employer will have contacted IWIF to file an Employer's First Report of Injury. Then an IWIF claims adjuster may contact you to discuss your treatment and ability to return to work. **Note: As part of the claims process, the adjuster may need to take your recorded statement.**

You may also be contacted by a nurse case manager who can assist you, if needed, in coordinating your medical treatment – that is, your nurse can give you a list of medical providers and specialists in your area with whom you may consult for treatment. It is important for you to understand that IWIF does not make these doctors' appointments for you. It is your choice as to which medical providers to consult with regarding your treatment. You may also consult with your nurse on any questions you might have regarding your treatment process.

What is the difference between a claims adjuster and a nurse case manager?

A **claims adjuster** is responsible for managing your claim, determining compensability of a claim, and ensuring that benefits are paid in an accurate manner. The claims adjuster is also responsible for resolving cases, deciding if a case needs to be medically managed, and identifying potential third-party negligence.

The **nurse case manager** confirms your diagnosis with the medical provider, ensures that treatment is appropriate, and monitors your medical progress for a timely return to work. This is done primarily by phone contact.

When/how do I file an accidental injury claim?

If you believe that you have suffered a compensable injury, you may file a claim with the Maryland Workers' Compensation Commission by completing an Employee Claim Form (ECF). The ECF must be filed within two years of the date of the accident. If your injury causes you to lose more than 3 days of work, IWIF will send you the ECF. **It is your responsibility** to complete the form and submit it to the Maryland Workers' Compensation Commission at 10 E. Baltimore Street, 4th floor, Baltimore, Maryland 21202.

The Commission will assign a claim number and forward a copy of the ECF to all appropriate parties. The form may be completed as a hard copy or electronically by visiting the Commission website at www.wcc.state.md.us.

How do I get my prescriptions filled?

Prescriptions necessary for your treatment and recovery will be authorized through our Pharmacy Benefit Manager with no out-of-pocket cost to you. To get your prescriptions quickly following an injury, print a temporary prescription card from the Chesapeake Employers' website at https://www.ceiwc.com/PDFs/Forms/My-Matrixx-Temporary-Rx-Form_08.2019.pdf. This can be used at more than 900 participating pharmacies in Maryland. You will soon receive a prescription card in the U.S. mail. Present the card to your pharmacy for your injury-related prescriptions for the duration of your recovery. To find a participating pharmacy, please go to <https://oasis.express-scripts.com/oasis/pharmacySearch.html>.

What is durable medical equipment?

Durable medical equipment includes those prescribed items that assist in your treatment and recovery, such as crutches, wheelchairs, canes, and supportive devices. If it is deemed to be causally related and medically necessary, injured workers are provided with durable medical equipment at no cost to assist in a comfortable and quick recovery. Providers located across Maryland will issue durable medical equipment upon receiving authorization from IWIF.

What are vocational rehabilitation benefits?

Vocational rehabilitation services consist of the coordination of services provided to you for your return to employment when there is an inability to return to the pre-injury job. This can include job search or, possibly, retraining. The need for vocational rehabilitation services is determined by medical opinion and/or by an Order from the Maryland Workers' Compensation Commission.

Who can I call to check on the status of my claim or if I have any questions about my claim?

You may contact your claims adjuster or nurse case manager regarding treatment. To check on the status of your claim, you may call your adjuster, nurse case manager, or our Customer Service Department at 1-800-264-IWIF (4943), Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m.

What should I do if I receive a medical bill?

When receiving treatment for related workers' compensation injuries, you should not be billed directly for medical expenses. **Note: Please provide your medical provider with our name, address, phone and claim number.**

However, if you do receive bills for medical expenses, contact the medical provider and ask him/her to complete the appropriate forms and send to: IWIF, P.O. Box 9899, Baltimore, MD 21284-9899. As always, you may contact your adjuster or our Customer Service Department at 1-800-264-IWIF (4943) if you need assistance with any medical billing issue.

“What if
**I HAVE
QUESTIONS**
about my claim
& benefits?”

Your claims adjuster can help
explain the workers' comp
benefits delivery process.

Benefits Overview

How am I paid for my time away from work due to my injury?

Accident or Work Injury Leave is administered by IWIF on behalf of the State of Maryland for most state agencies and employees. While IWIF approves or declines accident/work injury leave, it is paid by the State through its payroll system, and payment is based on your base rate of pay. Your claims adjuster investigates accidents and determines whether they are eligible for accident/work injury leave. That decision is forwarded to your agency, which then initiates the payments via standard payroll schedules. Typically, accident/work injury leave is available for 6 months from the date of disability. For more information on these benefits, please refer to your agency's Human Resources Department.

What are TTD, TPD, PPD and PTB benefits?

- **Temporary Total Disability (TTD)** benefits are paid by IWIF when you are temporarily and totally unable to work, as determined by a doctor. For agencies which provide accident/work injury leave for their injured employees, TTD benefits are typically started upon the exhaustion of accident/work injury leave. In other agencies or for some employees, TTD is provided once you are out of work for 3 days. If you are out of work due to your injury for more than 14 days, the first 3 days of your disability are paid.

TTD benefits are paid by IWIF and are based on your average weekly wage (AWW). TTD benefits are determined by your wages for the 14 weeks prior to the injury and may include overtime and other allowances. TTD is then computed at two-thirds ($2/3$) of AWW to a maximum weekly benefit determined by the State.

WE'RE HERE FOR YOU —

throughout the
claims process.

- **Temporary Partial Disability (TPD)** benefits are payable when you are partially disabled due to a work-related injury but able to resume work in a different capacity, either part-time or at a reduced rate of pay.
- **Permanent Partial Disability (PPD)** is a benefit paid when you suffer permanent impairments. Workers' compensation benefits paid for PPD are for a specified percentage of disability and time, usually measured in weeks.
- **Permanent Total Disability (PTD)** is a benefit paid to workers who are permanently and totally disabled as a result of a workplace injury or occupational disease.

What is fraud?

Fraud is the intentional misrepresentation of a situation or fact. Examples of possible claimant fraud may include filing a false claim for benefits or working another job while collecting lost wage benefits.

Maryland law provides: "Any person who knowingly or willfully presents a false or fraudulent claim for payment of a loss or benefit or who knowingly or willfully presents false information in an application for insurance is guilty of a crime and may be subject to fines and confinement in prison," Md. Ann. Code, IN §27-805(b).

IWIF has a "Zero Tolerance" policy for fraud and aggressively pursues allegations of fraudulent activities by injured workers as well as by medical providers and employers.

Returning to Work

The ultimate goal of workers' compensation is for you to return to regular, full-time duty as soon as you are able. In most cases, your doctor will be the one to make that determination, based on your abilities and your job duties.

Managed Return to Work Program

Your agency may participate in the State's Managed Return to Work Program (MRTW), in which agencies will attempt to provide suitable, short-term, transitional duty assignments as a bridge back to your normal job duties. Suitable work is productive and useful to your agency's operations and is in compliance with your medical capabilities. Contact your claims adjuster or your agency for information on transitional duty assignments.

IWIF Guía del trabajador lesionado

para los empleados estatales de Maryland

Esta es una descripción general del programa estatal de indemnización por accidente de trabajo, incluidos sus beneficios y responsabilidades. El Fondo de Seguros de Accidentes de Trabajo (IWIF, por sus siglas en inglés) es el administrador del programa de indemnizaciones por accidentes de trabajo para los empleados del estado de Maryland. El objetivo de IWIF es brindarle un sistema integrado de beneficios y atención para que pueda volver oportunamente a su trabajo.

Secciones

| | |
|--|-----------|
| Descripción general del seguro de accidentes de trabajo | Página 14 |
| Sus responsabilidades fundamentales | Página 16 |
| Seguro de accidentes de trabajo | Página 18 |
| Proceso de reclamos | |
| Descripción general de los beneficios | Página 22 |
| Volver a trabajar | Página 25 |

Descripción general del seguro de accidentes de trabajo

Por ley, los empleadores de Maryland, incluido el estado de Maryland, deben contar con un seguro de accidentes de trabajo o estar autorizados como autoaseguradoras. El estado de Maryland está autorizado como autoaseguradora, es decir que es responsable, a través de IWIF, su administrador, de ofrecer beneficios para cubrir los tratamientos médicos razonables y médicamente necesarios, y los salarios perdidos que son el resultado directo de una lesión accidental o enfermedad laboral indemnizable.

¿Qué es una lesión accidental indemnizable?

Los requisitos iniciales para establecer si una lesión ocurrida en el lugar de trabajo es indemnizable se basan en estos criterios: Lesión personal accidental y originada como resultado del tipo de trabajo y durante el transcurso y ámbito de la relación laboral. Para estar cubierto por el seguro de accidentes de trabajo, el empleado debe haber sufrido una lesión personal «accidental», y la lesión debe haberse originado «como resultado del tipo de trabajo y durante la relación laboral». No todos los accidentes laborales son indemnizables. Si se establece que la lesión es indemnizable, IWIF proporcionará el tratamiento médico razonable y médicamente necesario, relacionado directamente con la lesión, y beneficios económicos, si correspondieran.

¿Qué es una enfermedad laboral indemnizable?

Una enfermedad laboral consiste en una dolencia, afección o enfermedad contraída por un empleado con cobertura, como consecuencia directa de su empleo, y a raíz de la cual el empleado con cobertura sufre una incapacidad temporal o permanente, parcial o total. El requisito inicial para establecer si es indemnizable se basa en estos criterios:

- La enfermedad debe haberse contraído a causa de la naturaleza del trabajo donde existe el riesgo de contraer la enfermedad, y se puede

Recuerde informar **DE INMEDIATO** a su supervisor sobre la lesión.

concluir, de manera razonable y sobre la base de pruebas fehacientes, que la enfermedad se contrajo como consecuencia del empleo; o

- Los síntomas de la enfermedad son compatibles con aquellos que se originan como resultado de la exposición a una sustancia química, biológica o física determinada, atribuible al tipo de trabajo, y se puede concluir, razonablemente y sobre la base de pruebas fehacientes, que la enfermedad se contrajo como consecuencia del empleo.

En el caso de determinados tipos de empleados, se presume que ciertas enfermedades son enfermedades laborales indemnizables. Si se establece que la enfermedad es indemnizable, IWIF proporcionará el tratamiento médico razonable y médicamente necesario, relacionado directamente con la enfermedad, y beneficios económicos, si correspondieran.

¿Qué cubre el seguro de accidentes de trabajo?

- Gastos médicos, medicamentos, equipo médico duradero relacionado directamente con la lesión, médicamente necesario y razonable.
- Beneficios relacionados con los salarios perdidos debido a la lesión laboral.
- Beneficios por invalidez permanente o parcial.
- Servicios de rehabilitación profesional.

Sus responsabilidades fundamentales

¿Qué debe hacer si sufre una lesión en su lugar de trabajo o cree que padece una enfermedad laboral?

1. Busque tratamiento médico. En casos de urgencia o en que su vida corra peligro, llame al 911 o acuda a la sala de emergencia del hospital más cercano. En caso de lesiones menos graves, su agencia puede derivarlo al proveedor de atención médica ocupacional contratado por el estado de Maryland para su evaluación y tratamiento. Sin embargo, usted tiene derecho a elegir a sus médicos. Su empleador, liquidador de siniestros o enfermero de coordinación asistencial también pueden ayudarlo a buscar un proveedor médico para atender su lesión.
2. Informe de inmediato a su supervisor que ha sufrido una lesión. Su supervisor notificará a IWIF lo ocurrido.

¿Cuáles son sus responsabilidades?

- Durante su recuperación, debe mantener informado a su empleador sobre su condición laboral. Una vez que se haya asignado un liquidador de siniestros o un enfermero de coordinación asistencial a su reclamo, debe informarles sobre la evolución de su tratamiento.
- Para evitar que se interrumpan sus beneficios, es importante que les presente a su empleador y liquidador de siniestros la documentación que confirma una invalidez médica en curso emitida por su médico (indicación médica de invalidez).
- Lo invitamos a que participe en los planes de tratamiento recomendados y que asista a las citas programadas con su proveedor de atención médica, además de las citas para realizar evaluaciones médicas independientes (IME, por sus siglas en inglés) programadas por IWIF en su nombre.
- Es importante que entienda que el objetivo de su tratamiento es ayudarlo a retomar su empleo habitual de tiempo completo.

«Solo quiero **VOLVER A MI VIDA NORMAL** lo antes posible».

- **Recordatorio importante:** Es su obligación notificar a sus proveedores de atención médica nuestro nombre, dirección, número de teléfono y número de reclamo para que nos envíen las facturas. Para su comodidad, incluimos una tarjeta perforada en el dorso de este folleto. Asegúrese de completar esta tarjeta con los datos de su reclamo y llevarla a todas las citas con su médico.

¿Qué es el «Formulario de notificación de lesiones del empleado»?

Su empleador puede solicitarle que complete y firme el Formulario de notificación de lesiones del empleado para documentar cómo ocurrió el accidente de trabajo o cómo contrajo la enfermedad laboral. Este formulario es importante porque la información que proporcione puede evitar que vuelva a ocurrir el accidente en el lugar de trabajo. **Nota:** Este formulario es solo un informe de lesiones y no es el Formulario de reclamo del empleado (EFC) oficial, que se explica en la página 19.

Proceso de reclamo de indemnización por accidente de trabajo

¿Cuál es el paso siguiente después del tratamiento médico inicial?

Su empleador se habrá comunicado con IWIF para presentar un Informe inicial de lesiones del empleador. Luego, un liquidador de siniestros de IWIF se pondrá en contacto con usted para hablar sobre su tratamiento y la posibilidad de volver al trabajo. **Nota: Como parte del proceso de reclamo, es posible que el liquidador deba tomarle una declaración y registrarla.**

También es posible que un enfermero de coordinación asistencial se comuniquen con usted para ayudarlo, si fuese necesario, a coordinar su tratamiento médico; por ejemplo, puede suministrarle una lista de proveedores médicos y especialistas de su zona a los que puede consultar para recibir tratamiento. Es importante que entienda que IWIF no programa estas citas médicas en su nombre. Es usted quien debe elegir un proveedor de atención médicas en relación con su tratamiento. También puede consultar a su enfermero de coordinación asistencial si tiene alguna duda respecto del proceso del tratamiento.

¿Cuál es la diferencia entre un liquidador de siniestros y un enfermero de coordinación asistencial?

El liquidador de siniestros se encarga de manejar su reclamo, decidir si un reclamo es indemnizable y asegurar que los beneficios se paguen en forma debida. Asimismo es responsable de la resolución de los casos; decide si un caso requiere supervisión médica e identifica si hubo posible negligencia de terceros.

El enfermero de coordinación asistencial confirma su diagnóstico con el proveedor de atención médica, asegura que el tratamiento sea el adecuado y controla su evolución para decidir cuándo puede volver al trabajo. Esto se hace principalmente por teléfono.

¿Cuándo y cómo debo presentar un reclamo por lesiones accidentales?

Si usted considera que ha sufrido una lesión indemnizable, puede presentar un reclamo ante la Comisión de Accidentes de Trabajo de Maryland completando un Formulario de reclamo del empleado (EFC). El EFC debe presentarse en un plazo máximo de dos años de ocurrido el accidente. Si, a raíz de su lesión, usted pierde más de 3 días de trabajo, IWIF le enviará el ECF. Usted debe completar el formulario y presentarlo ante la Comisión de Accidentes de Trabajo de Maryland en 10 E. Baltimore Street, 4th floor, Baltimore, Maryland 21202.

La Comisión le asignará un número de reclamo y enviará una copia del ECF a todas las partes correspondientes. El formulario puede completarse en papel o en formato electrónico en el sitio web de la Comisión en www.wcc.state.md.us.

¿Cómo hago para obtener mis medicamentos?

Los medicamentos que necesite para su tratamiento y recuperación serán autorizados previamente a través de nuestro Administrador de beneficios de farmacia sin gastos del propio bolsillo para usted. Para adquirir sus medicamentos recetados rápidamente después de sufrir una lesión, debe imprimir una tarjeta de medicamentos temporaria en el sitio web de Chesapeake Employers en https://www.ceiwc.com/PDFs/Forms/My-Matrixx-Temporary-Rx-Form_08.2019.pdf.

Se puede usar en más de 900 farmacias participantes de Maryland. Pronto recibirá una tarjeta de medicamentos a través del correo postal de los Estados Unidos. Presente la tarjeta en su farmacia para adquirir los medicamentos relacionados con su lesión durante el período de recuperación. Para buscar una farmacia participante, visite <https://oasis.express-scripts.com/oasis/pharmacySearch.html>.

¿Qué es el equipo médico duradero?

El equipo médico duradero incluye aquellos elementos recetados que ayudan en su tratamiento y recuperación, como muletas, sillas de ruedas, bastones y dispositivos de apoyo. Si se determina que el equipo está asociado a la causa y es médicamente necesario, los trabajadores accidentados recibirán el equipo médico duradero sin costo, que ayudará para una rápida y cómoda recuperación. Los proveedores, ubicados en todo Maryland, le proporcionarán el equipo médico duradero después de recibir autorización de IWIF.

¿Qué son los beneficios de rehabilitación profesional?

Los servicios de rehabilitación profesional consisten en la coordinación de servicios que se le prestarán para que usted pueda reinsertarse laboralmente cuando una incapacidad le impida retomar las tareas que realizaba antes de la lesión. Puede incluir búsqueda laboral o, incluso, nueva capacitación. La necesidad de servicios de rehabilitación profesional se determina por opinión médica o por orden de la Comisión de Accidentes de Trabajo de Maryland.

¿A quién puedo llamar para consultar el estado de mi reclamo o si tengo alguna pregunta sobre mi reclamo?

Por temas relacionados con su tratamiento, puede contactarse con su liquidador de siniestros o enfermero de coordinación asistencial. Para consultar el estado de su reclamo, puede llamar al liquidador de siniestros, al enfermero de coordinación asistencial o al departamento de Servicios al cliente al 1-800-264-IWIF (4943), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

¿Con quien
debo hablar

**SI TENGO
DUDAS**

sobre mi reclamo
y beneficios?

Su liquidador de siniestros
puede explicarle el proceso
de pago de los beneficios por
accidente de trabajo.

¿Qué debo hacer si recibo una factura por servicios médicos?

Cuando recibe tratamiento por lesiones relacionadas con accidentes laborales, usted no debería recibir ninguna factura por gastos médicos. Nota: Brinde nuestro nombre, dirección, número de teléfono y número de reclamo al proveedor de atención médica.

No obstante, si recibe una factura por gastos médicos, comuníquese con el proveedor de atención médica y pídale que complete los formularios necesarios y los envíe aquí: IWIF, P.O. Box 9899, Baltimore, MD 21284-9899. Como siempre, si necesita asistencia con un tema de facturación de servicios médicos, puede comunicarse con su liquidador de siniestros o con el departamento de Servicios al cliente al 1-800-264-IWIF (4943).

Descripción general de los beneficios ¿Cómo se me paga por el tiempo que no trabajo debido a la lesión?

La licencia por accidente o lesión en el trabajo es administrada por IWIF en representación del estado de Maryland para la mayoría de las agencias y los empleados estatales. Si bien IWIF es el encargado de aprobar o rechazar la licencia por accidente o lesión en el trabajo, es el Estado quien paga a través de su sistema de nómina, para lo que se basa en su salario básico. Su liquidador de siniestros investiga los accidentes y determina si son elegibles para una licencia por accidente o lesión en el trabajo. Esa decisión se envía a su agencia, que en ese momento inicia los pagos mediante los cronogramas estándar de nómina. En general, la licencia por accidente o lesión en el trabajo contempla un período de 6 meses a partir de la fecha de la incapacidad. Para obtener más información sobre estos beneficios, consulte con el Departamento de Recursos Humanos de su agencia.

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN —

durante todo el
proceso de reclamos.

¿Qué son los beneficios de TTD, TPD, PPD y PTD?

- Los beneficios por **invalidez total temporal (TTD)**, por sus siglas en inglés) son pagados por IWIF cuando usted está incapacitado temporal y totalmente para trabajar, según lo establecido por un médico. En el caso de las agencias que conceden licencias por accidente o lesión en el trabajo a sus empleados accidentados, los beneficios de TTD suelen comenzar cuando termina la licencia por accidente o lesión en el trabajo. En otras agencias o para algunos empleados, los beneficios de TTD empiezan a regir después de 3 días de ausencia del trabajo. Si no concurre al trabajo durante más de 14 días debido a su lesión, se abonarán los 3 primeros días de su incapacidad.

IWIF es el encargado de pagar los beneficios de TTD, que se basan en su salario semanal promedio. Para determinar los beneficios de TTD, se tiene en cuenta su salario de las 14 semanas anteriores a la lesión y pueden incluir horas extras y otras bonificaciones. Se calcula el beneficio de TTD en dos tercios (2/3) del salario semanal promedio sujeto al beneficio semanal máximo establecido por el Estado.

- Los beneficios por **invalidez parcial temporal (TPD)**, por sus siglas en inglés) se pagan cuando usted sufre una discapacidad parcial debido a una lesión relacionada con el trabajo, pero puede volver a trabajar cumpliendo otras tareas, ya sea a tiempo parcial o con paga reducida.

- La **invalidez parcial permanente (PPD)**, por sus siglas en inglés) es un beneficio que se paga cuando usted sufre limitaciones permanentes. Los beneficios por accidentes de trabajo otorgados por una PPD se establecen según un porcentaje de la discapacidad y un período específicos, generalmente calculados en semanas.
- La **invalidez total permanente (PTD)**, por sus siglas en inglés) es un beneficio que se paga a los trabajadores con discapacidad total permanente como resultado de una lesión relacionada con su trabajo o enfermedad laboral.

¿Qué es un fraude?

Un fraude es una declaración falsa e intencional de una situación o un hecho. Algunos ejemplos de fraude por parte del demandante son completar un reclamo de beneficios falso o tener otro trabajo mientras cobra los beneficios de salarios perdidos.

Las leyes de Maryland establecen lo siguiente: «Toda persona que, a sabiendas y deliberadamente, presenta un reclamo falso o fraudulento para recibir el pago de un siniestro o beneficio o que, a sabiendas y deliberadamente, incluye información falsa en una solicitud de seguro será culpable de un delito, y podrá ser objeto de multas y encarcelamiento». Código anotado de Maryland, sección 27-805(b).

IWIF tiene una política de «Tolerancia cero» respecto al fraude, e investiga exhaustivamente las denuncias de actividades fraudulentas por parte de trabajadores accidentados, proveedores de atención médica o empleadores.

Volver a trabajar

El objetivo fundamental de la indemnización por accidente de trabajo es ayudarlo a retomar su empleo habitual de tiempo completo tan pronto como sea posible. En la mayoría de los casos, será su médico quien tome esa decisión, teniendo en cuenta sus habilidades y tareas laborales.

Programa de gestión de regreso al trabajo

Su agencia puede participar en el Programa de gestión de regreso al trabajo del estado, en virtud del cual las agencias intentarán asignarle tareas adecuadas, transitorias, de corto plazo en su transición para retomar sus tareas habituales. El trabajo adecuado se refiere a un trabajo productivo y útil para las operaciones de su agencia y que cumpla con sus capacidades médicas. Contacte a su liquidador de siniestros o a su agencia para obtener información sobre la asignación de tareas transitorias.

IWIF

8722 Loch Raven Boulevard
Towson, Maryland 21286-2235
www.ceiwc.com



1-800-264-4943

**En Maryland
(410) 494-2000**

**Línea de denuncias de fraudes
1-888-268-4372**

**Línea de denuncias de lesiones
1-888-410-1400**



*Todo el día
Todos los días*

Liquidador de siniestros:

Número de teléfono: (____) _____ - _____

Enfermero supervisor de caso:

Número de teléfono: (____) _____ - _____

Para solicitar otros ejemplares de este folleto de la guía, llame al Centro de contacto para clientes de Chesapeake Employers al 1-800-264-4943.

IWIF

8722 Loch Raven Boulevard
Towson, Maryland 21286-2235
www.ceiwc.com



1-800-264-4943

**In Maryland
(410) 494-2000**

**Fraud Hotline
1-888-ANTI-FRAUD**

**Injury Reporting Hotline
1-888-410-1400**



Claim Number: _____

Claim Adjuster: _____

Phone Number: (_____) _____ - _____

Nurse Case Manager: _____

Phone Number: (_____) _____ - _____

For additional copies of this guide, please contact your claims adjuster or SERMA representative.